



Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский и проектный институт
городского транспорта города Москвы
«МосТрансПроект»

ПРИКАЗ

01.07.2026

№ 11-70-105/26

*Об утверждении Политики ГБУ «МосТрансПроект» в отношении
обработки персональных данных*

В целях выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в соответствии с приложением к настоящему приказу Политику ГБУ «МосТрансПроект» в отношении обработки персональных данных.
2. Начальнику отдела документооборота ознакомить с настоящим приказом первого заместителя генерального директора, заместителей генерального директора, директоров по направлениям деятельности, научного руководителя с помощью системы электронного документооборота.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора Н.С. Кустова.

Генеральный директор

В.П. Титов

Приложение № 1
к приказу от « 01 » 04 2026
№ 11-70-105/26

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский и проектный институт
городского транспорта города Москвы
«МосТрансПроект»

**Политика ГБУ «МосТрансПроект»
в отношении обработки
персональных данных**

Москва, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. ГБУ «МосТрансПроект» (далее – Институт) в рамках выполнения своей уставной деятельности осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн) и является оператором ПДн.

1.2. Политика ГБУ «МосТрансПроект» в отношении обработки ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.3. Политика определяет основные принципы обработки и обеспечения безопасности ПДн в Институте и подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также в случае изменения процессов обработки ПДн и применяемых мер защиты ПДн в Институте.

1.4. Действие Политики распространяется на все процессы обработки ПДн в Институте и на всех работников Института, участвующих в таких процессах.

2. Термины и определения

В Политике используются следующие основные термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

Оператор – Институт.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

Безопасность персональных данных — состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечиваются ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется Институтом на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.2. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн и объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых Институтом ПДн соответствуют заявленным целям обработки.

3.3. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

3.4. В Институте принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

3.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

3.6. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями Института, определенными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы.

3.8. В Институте допускается обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

3.9. Институт осуществляет передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн.

3.10. Институт вправе поручить обработку ПДн другим лицам в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.11. В случаях поручения обработки ПДн другому лицу Институт заключает в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», с этим лицом договор, в том числе государственный контракт, и получает согласие от субъектов ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.12. В случаях, когда Институт поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Институт. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Института, несет ответственность перед Институтом.

3.13. В Институте осуществляется как автоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники), так и неавтоматизированная обработка ПДн (обработка ПДн без использования средств автоматизации; обработка ПДн, при которой такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого субъекта ПДн осуществляются при непосредственном участии человека).

3.14. Сроки обработки (в том числе хранения) ПДн, обрабатываемых Институт, определяются исходя из целей обработки ПДн и в соответствии с требованиями федеральных законов.

4. Права субъектов ПДн

4.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн;

- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения, сведения о лицах (за исключением работников Института), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Институтom или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Института, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Институтom обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.2. Субъект ПДн вправе требовать от Института уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку ПДн, данного Институту.

4.4. Доступ субъекта ПДн к своим ПДн может быть ограничен в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5. Обязанности оператора

5.1. Институт обязан предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

5.2. Если предоставление ПДн субъектом ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом, Институт обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

5.3. Институт уведомляет субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, за исключением случаев:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн Институтom;

- ПДн получены на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;

- обработка ПДн осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

- предоставление субъекту ПДн сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 Федерального закона «О персональных данных», нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. При сборе ПДн Институт обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

5.5. Институт публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в т. ч. на страницах принадлежащего Институту сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием которых осуществляется сбор ПДн, документ, определяющий его политику в отношении обработки ПДн, и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечивает возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

5.6. Порядок использования cookie-файлов на официальном сайте Института, включая категории используемых cookie-файлов, цели их применения, состав собираемых с их помощью данных, порядок предоставления и отзыва согласия пользователя, а также способы отказа от их использования, определяется отдельной Политикой использования cookie-файлов, размещаемой на сайте Института.

5.7. Оператор исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Меры обеспечения безопасности ПДн, принимаемые Институтом

6.1. Институт при обработке ПДн принимает правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. В Институте приняты следующие меры безопасности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- приказом Института утверждены и внедрены локальные акты по вопросам обработки ПДн и локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области ПДн, а также устранение последствий таких нарушений;
- определены (и при необходимости пересматриваются) актуальные угрозы безопасности ПДн, установлены уровни защищенности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн Института;
- осуществлена оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Институт мер, направленных на обеспечение выполнения требований, установленных законодательством Российской Федерации в области ПДн;
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- в качестве средств защиты информации используются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области защиты информации;
- проводится внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн;
- работники Института ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, с требованиями к защите ПДн;
- проведена оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

7. Порядок обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей

7.1. Обращения и запросы могут быть направлены субъектом ПДн или его представителем в адрес Института:

- посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: г. Москва, Потаповский переулок, д.3, стр.1;
- через электронную приемную Института, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи;

7.2. Ответы на обращения или запросы от субъектов ПДн или их представителей отправляются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» в той форме, в которой направлены соответствующие обращения либо запросы, если иное не указано в самом обращении или запросе.

7.3. Обращение и запрос должны содержать:

- номер и серию основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Институтом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ПДн субъекта ПДн Институтом;
- номер и серию основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта ПДн (в случае если обращается представитель субъекта ПДн);
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

7.4. Права субъектов ПДн определяются статьями 14–17 Федерального закона «О персональных данных».

7.5. Институт в сроки и порядке, установленные Федеральным законом «О персональных данных», а также локальными нормативными актами Института, обеспечивает рассмотрение обращений и запросов субъектов ПДн, внесение соответствующих изменений или прекращение обработки, блокирование, обезличивание, уничтожение ПДн субъекта ПДн, если иное не установлено федеральным законом.

8. Отзыв согласия субъекта ПДн на обработку ПДн

8.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом ПДн.

8.2. Отзыв согласия на обработку ПДн может быть направлен в адрес Института субъектом ПДн или его представителем:

- посредством почтовой связи в письменной форме на бумажном носителе за собственноручной подписью по адресу: г. Москва, Потаповский пер., д. 3, стр. 1;
- через электронную приемную Института, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи;
- иным способом, указанным в согласии на обработку ПДн, данным субъектом ПДн в письменной форме.

8.3. Отзыв согласия на обработку ПДн должен содержать сведения, позволяющие подтвердить принадлежность ПДн лицу, направляющему отзыв, такие как: номер и серия основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес электронной почты, номер телефона, иные данные, используемые субъектом ПДн при получении доступа к государственным ресурсам, услугам, функциям, сервисам; сведения, свидетельствующие об осуществлении обработки ПДн субъекта ПДн Института, а также подпись субъекта ПДн или его представителя.

В случае направления отзыва согласия на обработку ПДн представителем субъекта ПДн, отзыв также должен содержать номер и серию основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, копию доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта ПДн.

8.4. Права субъектов ПДн определяются статьями 14–17 Федерального закона «О персональных данных».

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Институт:

- прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Института);

- вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

8.5. В случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение срока, указанного в частях 3 – 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если Институт не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в пункте 8.5 Политики, Институт осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее – Политика cookie-файлов) применяется в дополнение к Политике ГБУ «МосТрансПроект» в отношении обработки персональных данных и распространяется на официальный сайт ГБУ «МосТрансПроект» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. Политика cookie-файлов определяет категории используемых cookie-файлов, цели их использования, состав данных, которые могут собираться с их помощью, а также порядок предоставления и отзыва согласия пользователя на их использование.

1.3. Использование сайта означает, что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой cookie-файлов. В случаях, когда в соответствии с применимыми требованиями необходимо получение согласия, такое согласие запрашивается с использованием информационного баннера на сайте.

2. Понятие cookie-файлов

2.1. Cookie-файлы – это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя.

2.2. Cookie-файлы могут содержать сведения о действиях пользователя на сайте, используемом устройстве, дате и времени сессии, настройках и предпочтениях пользователя.

2.3. Cookie-файлы хранятся локально на устройстве пользователя. Пользователь вправе удалить сохраненные cookie-файлы либо ограничить их использование с помощью настроек браузера.

3. Цели использования cookie-файлов

3.1. Институт использует cookie-файлы в следующих целях:

- обеспечение корректной работы и безопасности веб-сайта;
- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- получение статистической и аналитической информации о посещаемости и использовании веб-сайта;
- улучшение структуры, содержания и функциональности веб-сайта;
- выявление технических ошибок и повышение удобства пользования веб-сайтом.

3.2. При использовании cookie-файлов и метрических программ могут обрабатываться, в частности, следующие сведения:

- IP-адрес;

- данные о браузере и типе устройства;
- данные об операционной системе;
- сведения о разрешении экрана;
- регион пользователя;
- источник перехода на сайт;
- сведения о просмотренных страницах;
- время пребывания на сайте;
- действия пользователя на сайте;
- дата и время посещения сайта.

3.3. Для достижения указанных целей Институт может использовать метрические программы, в том числе сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика».

3.4. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов и метрических программ, используются Институтом исключительно в целях, указанных в настоящей Политике cookie-файлов.

4. Категории используемых cookie-файлов

4.1. Обязательные cookie-файлы – необходимы для корректной работы сайта и отдельных его функций.

4.2. Сессионные cookie-файлы – действуют в течение одной сессии браузера и удаляются после ее завершения.

4.3. Аналитические (статистические) cookie-файлы – используются для сбора обезличенной статистики о посещаемости сайта, анализе пользовательского поведения и совершенствовании сайта.

4.4. Функциональные cookie-файлы – используются для запоминания пользовательских настроек и повышения удобства пользования сайтом.

5. Согласие на использование cookie-файлов

5.1. При первом посещении сайта пользователю может отображаться информационный баннер, содержащий уведомление об использовании cookie-файлов.

5.2. Пользователь вправе выразить согласие на использование аналитических и функциональных cookie-файлов путем нажатия соответствующей кнопки в информационном баннере либо отказаться от их использования.

5.3. Обязательные cookie-файлы используются без возможности отключения пользователем в рамках функционала сайта, поскольку они необходимы для его корректной работы.

5.4. Согласие пользователя на использование аналитических и функциональных cookie-файлов действует до момента его отзыва путем изменения настроек браузера, использования специальных инструментов блокировки либо иным доступным способом.

6. Отказ от использования cookie-файлов

6.1. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических и функциональных cookie-файлов:

- путем изменения настроек браузера;
- с использованием специальных инструментов блокировки, в том числе блокировщика «Яндекс Метрики»;

– путем отказа от использования сайта, если функционал сайта предполагает обязательное использование отдельных cookie-файлов.

6.2. Отключение аналитических и функциональных cookie-файлов, как правило, не препятствует использованию основных возможностей сайта.

6.3. Отключение обязательных cookie-файлов может привести к некорректной работе отдельных разделов и сервисов сайта.

7. Заключительные положения

7.1. Институт вправе вносить изменения в настоящую Политику cookie-файлов. Актуальная редакция размещается на официальном сайте Института.

7.2. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных при использовании сайта, регулируются Политикой ГБУ «МосТрансПроект» в отношении обработки персональных данных.